

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si se poseen ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Portal de Acceso a la Información Pública	Facilitar el derecho de acceso a la información pública de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	Las solicitudes se reciben por escrito	Llevar la solicitud de acceso a la información pública	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lun-Vie 08:00 a 16:30	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso, Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103	La solicitud de acceso a la información pública se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	Solicitud acceso información pública	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	0	
2	UNIDAD DE CONTROL DEL USO ACUMULADO DEL ESPACIO PÚBLICO- Pedido de Control del Uso del Espacio Público en lugares determinados	Denuncia de actividades para el control del uso del espacio público en lugares determinados. Mensajes de texto en el número 1921, conforme a las competencias otorgadas a la Dirección General	1. Recepción de documentos impresos de pedidos de personal para retirar comercios, autónomos sin permisos de ocupación del espacio público. 2. Disposición de la Superintendencia intervenir en el control operativo. 3. El Responsable de la Unidad Operativa Zonal Correspondiente coordinará con las autoridades competentes de las administraciones locales para realizar los controles. 4. Asignar personal para coordinar las acciones solicitadas, posterior se procede a notificar verbalmente que no puede hacer uso de ese espacio y que debe ubicarse en sitios autorizados por la autoridad competente como plataformas, mercados municipales o locales privados. (Se realiza los registros pertinentes). 5. Seguido ver de pensión el cumplimiento de la normativa, el sector comunitario da una notificación por escrito (Ehohar), de tener el medio de transporte con la filmación respectiva. 6. Tiene ver la autoridad competente presente al resto de sus productos y/o servicios que quedan en custodia de Agencia Metropolitana de Control. Se da una constatación mediante un informe del cumplimiento del pedido o denuncia ciudadana. * Información de sitios públicos y privados más relevantes de la ciudad (direcciones, edificios públicos y privados, plazas, museos, iglesias, bares, medios de información, lugares de pago de servicios básicos, hoteles, sitios turísticos, hoteles, restaurantes, empresas de viajes, etc.) * Atención * Respuestas a los pedidos mediante oficio. * Se notifica las certificaciones a los organizadores o representantes de las empresas para confirmar la presencia de atención de la Policía Metropolitana de Quito.	1. Ingresar solicitud del pedido a la Dirección General en coordinación con la Administración Zonal. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta finalizada. 3. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08:00 a 16:30 Administrativos y 24 Horas Operativos	Gratis	72 Horas Respuesta del Documento y Acciones Operativo	Ciudadanía en General Empresas Públicas y Privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso, Secretaría General.	La solicitud del pedido se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito, Verificación de la misma en la Unidad de Espacio Público.	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
3	SISTEMA ROTATIVO TARIFADO "QUITO ZONA AZUL" Control del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul, Colaborar con el Buen uso del espacio público conforme la Normativa legal vigente. Ordenanzas 221-192-002-Resolución 455	1. Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento. 2. Estacionar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente. 3. Abusar, falsificar o ocultar intencionalmente el dispositivo de control. 4. Ocultar la Zona Azul. 5. No colocar el dispositivo de control de manera establecida en el instructivo. 6. Anulaciones	1. Ingresar la información de los correos 1. (zonazulm@quito.gov.ec) 2. (denunciagm@quito.gov.ec) 3. (jpmetropolitana@quito.gov.ec)	1. Dar a conocer inquietud insti al personal operativo. 2. También puede realizar una llamada telefónica a Zona Azul al 228-3418. 3. Además puede acercarse a la oficina para una atención personalizada tiempo estimado de entrega de información 5 a 5 min. 4. Realizar su pedido a través de las siguientes direcciones electrónicas: a. (zonazulm@quito.gov.ec) b. (denunciagm@quito.gov.ec) c. (jpmetropolitana@quito.gov.ec) 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta máximo 24 horas.	1. El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT). 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, teléfono: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, teléfono: 3824-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO LINEA 148: Es un servicio de información turística de la Policía Metropolitana de Quito que funciona a través de la línea 148 desde un teléfono convencional. También se puede contactar vía radio con el personal de la Policía Metropolitana para tener acceso a información turística. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Usuarios del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul Ciudadanía en General	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguayue 1483 Caldera 2 piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, tel. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, tel. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodeturismoyprotocolo@pdi.mt.com	Atención personalizada (Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguayue 1483 Caldera 2 piso, oficina) Teléfono: 228-3418 Correos electrónicos: a. (denunciagm@quito.gov.ec) b. (zonazulm@quito.gov.ec) c. (jpmetropolitana@quito.gov.ec)	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Información Turística	1. Información y difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. 2. Centro de Información Turística. 3. Entrega de Material Turístico como folletos, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país. 4. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2. Solicitar la Información Turística. 3. Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	CIT EL QUINDE: Lunes a sábado 09:00 a 16:00, Domingo 10:00 a 17:30 CIT QUITUMBE: Lunes a domingo 8:00 a 18:00 CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Lunes a domingo 9:00 a 16:30 OFICINA INFO CERDO LINEA 148: Lunes a domingo 09:00 a 17:30 PIT LA MARISCAL: Lunes a sábado 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguayue 1483 Caldera 2 piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, tel. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, tel. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodeturismoyprotocolo@pdi.mt.com	El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT). 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, tel. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, tel. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Apoyo a la seguridad e información turística	1. Información y difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. 2. Entrega de Material Turístico como folletos, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país. 3. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2. Solicitar la Información Turística. 3. Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	CIT EL QUINDE: Lunes a sábado 09:00 a 16:00, Domingo 10:00 a 17:30 CIT QUITUMBE: Lunes a domingo 8:00 a 18:00 CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Lunes a domingo 9:00 a 16:30 OFICINA INFO CERDO LINEA 148: Lunes a domingo 09:00 a 17:30 PIT LA MARISCAL: Lunes a sábado 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguayue 1483 Caldera 2 piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, tel. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, tel. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodeturismoyprotocolo@pdi.mt.com	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de San Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Siete cruces, Calle Juan, La Ronda, Plaza de San Marcos.	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Dar a conocer los turistas nacionales y extranjeros la cultura, la historia, el arte, los costumbres, la leyenda, el nuestro Centro Histórico	1. Información y difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. 2. Entrega de Material Turístico como folletos, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país. 3. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2. Solicitar la Información Turística. 3. Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	CIT EL QUINDE: Lunes a sábado 09:00 a 16:00, Domingo 10:00 a 17:30 CIT QUITUMBE: Lunes a domingo 8:00 a 18:00 CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Lunes a domingo 9:00 a 16:30 OFICINA INFO CERDO LINEA 148: Lunes a domingo 09:00 a 17:30 PIT LA MARISCAL: Lunes a sábado 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguayue 1483 Caldera 2 piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, tel. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, tel. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodeturismoyprotocolo@pdi.mt.com	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de San Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Siete cruces, Calle Juan, La Ronda, Plaza de San Marcos.	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
5	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Recepción, direccionamiento y ubicación de invitados en los diferentes eventos protocolarios, dependiendo de la prestación de los mismos	1. Información y difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. 2. Entrega de Material Turístico como folletos, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país. 3. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2. Solicitar la Información Turística. 3. Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4. Oficinista Turística de la Ciudad y País.	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	CIT EL QUINDE: Lunes a sábado 09:00 a 16:00, Domingo 10:00 a 17:30 CIT QUITUMBE: Lunes a domingo 8:00 a 18:00 CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Lunes a domingo 9:00 a 16:30 OFICINA INFO CERDO LINEA 148: Lunes a domingo 09:00 a 17:30 PIT LA MARISCAL: Lunes a sábado 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguayue 1483 Caldera 2 piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Pumigari, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 1.- CIT EL QUINDE: Venuesita y Espoq, tel. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Terrestre de Quito, tel. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesita y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PUNTO DE INFORMACIÓN TURÍSTICA "LA MARISCAL" (Folletos, Mapas, Diques, Trípodes), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros. 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodeturismoyprotocolo@pdi.mt.com	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de San Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Siete cruces, Calle Juan, La Ronda, Plaza de San Marcos.	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo		
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Capacitaciones y Sensibilizaciones de Prevención Comunitaria	Charlas y capacitaciones a la comunidad en los siguientes temas: Convivencia Ciudadana, Gestión de Riesgos, Normas legales sobre el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos, Autoprotección y seguridad, Buen uso del Espacio Público	1. Remitir un Oficio a la Dirección General de Policía Metropolitana de Quito solicitando la ejecución de la capacitación. 2. Esperar el Oficio de Permisión a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3191-329 ext. 130	1. Contar con los medios tecnológicos necesarios. 2. Promover el uso responsable del alcohol, en el caso de NO contar con el establecimiento, coordinar con el personal de la Policía Metropolitana para llevar los implementos. 3. Previsión absoluta de tiempo para la capacitación.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito 2. Realizar la preparación y el cargo el CIT El Quinde	1. Tours Gratuitos Fecha Reserva 0900 a 1630pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Campañas de Normas de Convivencia y Buen Uso del Espacio Público	Charlas y capacitaciones a la comunidad en los siguientes temas: Convivencia Ciudadana, Gestión de Riesgos, Normas legales sobre el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos, Autoprotección y seguridad, Buen uso del Espacio Público	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3191-329 ext. 130	1. Contar con los medios tecnológicos necesarios. 2. Promover el uso responsable del alcohol, en el caso de NO contar con el establecimiento, coordinar con el personal de la Policía Metropolitana para llevar los implementos. 3. Previsión absoluta de tiempo para la capacitación.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	1. Tours Gratuitos Fecha Reserva 0800 a 1630pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Vinculación con la Comunidad	Charlas y capacitaciones a la comunidad en los siguientes temas: Convivencia Ciudadana, Gestión de Riesgos, Normas legales sobre el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos, Autoprotección y seguridad, Buen uso del Espacio Público	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3191-329 ext. 130	1. Contar con los medios tecnológicos necesarios. 2. Promover el uso responsable del alcohol, en el caso de NO contar con el establecimiento, coordinar con el personal de la Policía Metropolitana para llevar los implementos. 3. Previsión absoluta de tiempo para la capacitación.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	1. Tours Gratuitos Fecha Reserva 0800 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con perros	Actividades que tienen el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de actividades de MOTIVACIÓN Y TERAPIA.	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el Oficio de Permisión a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3191-329 ext. 130	1. Contar con los medios tecnológicos necesarios. 2. Promover el uso responsable del alcohol, en el caso de NO contar con el establecimiento, coordinar con el personal de la Policía Metropolitana para llevar los implementos. 3. Previsión absoluta de tiempo para la capacitación.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	Lunes a Viernes de 09:00 a 12:00	GRATUITO	INMEDIATA	FUNDACION, PERSONAS PARTICULARES, CIUDADANÍA EN GENERAL	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	NO	NO	NO	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-SHOWS CANINOS Vinculación con la Comunidad	Actividades que tienen el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de actividades de MOTIVACIÓN Y TERAPIA.	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el Oficio de Permisión a la Dirección General de PMQ. 2. Esperar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3191-329 ext. 130	1. Contar con los medios tecnológicos necesarios. 2. Promover el uso responsable del alcohol, en el caso de NO contar con el establecimiento, coordinar con el personal de la Policía Metropolitana para llevar los implementos. 3. Previsión absoluta de tiempo para la capacitación.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	Lunes a Viernes de 08:00 am a 16:30pm	GRATUITO	24 HRS	INSTITUCIONES MUNICIPALES, GUBERNAMENTALES, INDIVIDUALES, EDUCATIVAS, ESCUELAS, UNIVERSIDAD, ONGS, FUNDACIONES, COLEGIOS, COMUNITARIOS	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	NO	NO	NO	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO GANNO-INTERRILLO CON CANES	GRUPO DEL BUEN USO DEL ESPACIO PÚBLICO EN PARADAS DEL TROLE Y METRORILLO, SEGURIDAD CON CANES A LA COMUNIDAD	NO AFILIA POR EL MOTIVO DE LA OPERATIVIDAD DEL GRUPO POR EL SERVICIO PEDIDO DIRECTAMENTE POR LA DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA DE QUITO.	1.- EL SERVICIO QUE PRESTA LA UNIDAD CANINA ES TOTALMENTE GRATUITO	AUTORIZACION DE LA DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA DE QUITO	LUNES-VIERNES DE 09H00 A 14H00	GRATUITO	24HRS	CIUDADANA EN GENERAL	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -14:30) TELEFONO 3191185 EXT.207 OFICIOS, CORRIEO ELECTRONICO: pmetropolitano@quito.gov.ec	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -14:30) TELEFONO 3191185 EXT.207 OFICIOS, CORRIEO ELECTRONICO: pmetropolitano@quito.gov.ec	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
7	GRUPO EQUINO-ASISTENCIA CON EQUINOS	ACTIVIDADES QUE TIENEN EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD A TRAVES DE ACTIVIDADES MOTIVACIONALES, TERAPIA FÍSICA, Y TERAPIA.	1.- SE REALIZA EL OFICIO SOLICITANDO LA COLABORACION DE GRUPO DE ASISTENCIA EQUINA AL SR. DIRECTOR DE LA POLICIA METROPOLITANA, EN DONDE DEBE CONSTAR EL LUGAR, LA HORA, LA FECHA Y EL CONTACTO DE COORDINADOR DE LA FUNDACION QUE SOLICITANTE. 2.- DEPENDIENDO DE LA SUMILLA SE PROCEDIER A COORDINAR. 3.- EN LA COORDINACION DE LA UNIDAD EVALUARA LA FACTIBILIDAD DE LA TRAYECTORIA DEL SOLICITANTE, CUMPLIENDO LAS NECESIDADES SE PROCEDIER CON LA REALIZACION DE LA ASISTENCIA EQUINA	1.- EL SERVICIO QUE PRESTA LA UNIDAD EQUINA ES TOTALMENTE GRATUITO SE LO REALIZA A TRAVES DE LA SOLICITUD MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA VISTANDOS EN EL CUARTEL. AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA AGUIRRE LOMA DE PUNTAJUNGA 2.- CABE MENCIONAR QUE LA UNIDAD PROPORCIONA EL MATERIAL LOGISTICO. 3.- EL TIEMPO DE COLABORACION DE ASISTENCIA EQUINA ES DE 9H30 A 12H30	UNA VEZ AUTORIZADO LA ASISTENCIA CON EQUINOS POR LA DIRECCION GENERAL SE PROCEDIER A DIRIGIR A LA UNIDAD DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y ESTA A LA UNIDAD QUIORA LOS MISMOS QUE DEPENDIENDO DEL CROMOGRAMA EL SOLICITANTE DEBE COMUNICARSE CON EL ENCARGADO DEL GRUPO PARA COORDINAR EN NUMERO DE LAS PERSONAS QUE VAN A SER ASISTIDAS EN LA TERAPIA EQUINA, TAMBIEN ESTARA CON UNA MEDIA HORA DE ANTICIPACION A LA HORA INDICADA PARA PODER RESOLVER CUALQUIER INCONVENIENTE	LUNES A VIERNES 09H00 A 12H30	GRATUITO	MMEDIATA	FUNDACION, PERSONAS PARTICULARES, CIUDADANA EN GENERAL	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 A 16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207 OFICIOS, CORRIEO ELECTRONICO: pmetropolitano@quito.gov.ec	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
8	GRUPO DE ACOGIMIENTO A PERSONAS CON EXPERIENCIA DE VIDA EN CALLE	1. Recepción de la denuncia ya sea por escrito, vía telefónica o al ECU 911 o por voz. 2. Intervención y Abordaje a las Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC). 3. Se da información a las PEVC sobre las instituciones que brindan albergue temporal, alimentación y vestimenta, como también tratamiento por consumo de sustancias o bebidas alcohólicas o que tengan problemas psiquiátricos. 4. Si no ayuda se le persuade a retirarse del lugar donde se encuentra. 5. Se llenará la ficha de intervención y el respectivo registro fotográfico.	1. Patrullaje continuo 2. Mediante oficios dirigidos a la Comandante General. 3. Denuncia telefónica a central de radio. 4. Denuncia telefónica al ECU 911. 5. Denuncia verbal a cualquier miembro de la institución que se encuentre en el espacio público	1. Existencia de la novedad 2. El Grupo de Acogimiento a Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC) esta direccionado a atención de emergencias e integrantes tal como personas alcohólicas y drogadependientes en estado de necesidad o indigencia, mayores de 18 años. 3. Si la denuncia es en forma escrita debe estar dirigida a la Dirección General, especificando dirección exacta del problema, cantidad de PEVC y adjuntar toma fotográfica, además de los datos personales del denunciante. 4. Si la denuncia es vía telefónica especificar dirección exacta y cantidad de (PEVC).	1. La Dirección General recibe el oficio sumilla y direcciona a la Unidad de Servicios Especializados y esta a la Unidad de Acogimiento, solicitando atender o no, con la sumilla el responsable de la Unidad coordina con el solicitante y delega el personal 2. La Central de Radio o ECU 911 resalta la denuncia e informa al resto la novedad al grupo de Acogimiento, el responsable del grupo dirige al personal operativo.	Zona Centro 08:00 a 16:30 de martes a sábado Zona de línea a viernes	Gratuito	1 un día, 2 días	Ciudadanía en general y Personas con experiencia de vida en calle	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuarter de la Policía Metropolitana de Quito, Unidad de Servicios Especializados, oficina del Grupo de Acogimiento a Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC) San Diego Calle Imbabura y Chimbarato bajo del cementerio de San Diego	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuarter de la Policía Metropolitana de Quito, Unidad de Servicios Especializados, oficina del Grupo de Acogimiento a Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC) San Diego Calle Imbabura y Chimbarato bajo del cementerio de San Diego	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
	GRUPO DE ACTIVACION EN EMERGENCIAS CIUDADANAS	CONVULSAR A LOS CIUDADANOS QUE REQUIEREN DE LA AYUDA EN OPERACIONES DE BUSQUEDA, SALVAMENTO Y RESCATE; BRINDAR SERVICIOS DE EVALUACION DE PERSONAS, PRECAUTELANDO SU SEGURIDAD Y LA DE SUS BIENES, ASI COMO TAMBIEN COORDINAR CON EL CONTROL DE LA FAUNA URBANA	1.- SOLICITUD DEL CIUDADANO AL ECU-911 2.- SOLICITUD DEL ECU-911 A LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA 3.- ACTIVACION DEL GRUPO 4.- MOVILIZACION DEL GRUPO 5.- INICIACION MEDIANTE LINEA TELEFONICA CON EL CIUDADANO 6.- ACTIVACION DEL GRUPO DEL COD METROPOLITANO DE QUITO	1.- LLAMAR AL ECU-911 O AL COD METROPOLITANO INDICANDO QUE LA EMERGENCIA PRESENTADA	1.- LLAMADA TELEFONICA AL ECU-911 2.- COORDINACION CON EL COD METROPOLITANO 3.- LLAMADA TELEFONICA A LA DIRECCION GENERAL O AL RESPONSABLE DEL GRUPO 4.- ACTIVACION DEL GRUPO 5.- MOVILIZACION DEL GRUPO	DE 06:00 A 17:30 (DE ACUORDO A LA EMERGENCIA CIUDADANA)	GRATUITO	MMEDIATO (DE ACUERDO A USAR DONDE SE DESARROLA LA EMERGENCIA CIUDADANA)	CIUDADANA EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRIO LAS MALILLAS TELEFONO 3191185 pmetropolitano@quito.gov.ec	NO AFILIA	NO AFILIA	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
	GRUPO PREVENCIÓN Y MITIGACION EN LOS CIUDADANOS Y SUS BIENES POR INUNDACIONES, MOVIMIENTOS EN MASA, DESLIZAMIENTOS DE TIERRA, ASI COMO TAMBIEN POR LA PROPAGACION DE UN INCENDIO FORESTAL	PREVENIR Y MITIGAR EL RIESGO DE ACCIDENTES EN LOS CIUDADANOS Y SUS BIENES POR INUNDACIONES, MOVIMIENTOS EN MASA, DESLIZAMIENTOS DE TIERRA, ASI COMO TAMBIEN POR LA PROPAGACION DE UN INCENDIO FORESTAL	FORMA 1.- LLAMADA TELEFONICA AL ECU-911 2.- LLAMADA TELEFONICA AL COD METROPOLITANO FORMA 1.- SOLICITUD AL DIRECTOR GENERAL	INDICAR A CUALQUIERA DE LAS 2 FORMAS A NECESIDAD POR UN ANALISIS DE MITIGACION DE RIESGO DE DAÑOS POR EL FACTOR LUVIA O FUEGO	1.- COMUNIDAD ORGANIZADA O CON NECESIDAD DE FORMAR UN COMITE DE GESTION DE RIESGO 2.- ESPACIO FISICO PARA OBTENER UN CURSO, TALLER O CAPACITACION 3.- PREDISPOSICION, TIEMPO Y GANAS DE APRENDER	08:00 A 17:30 (DE ACUORDO AL REQUERIMIENTO DE LA CIUDADANA)	GRATUITO	MMEDIATO (DE ACUERDO A USAR DONDE SE DESARROLA LA EMERGENCIA CIUDADANA)	LA COMUNIDAD EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRIO LAS MALILLAS TELEFONO 3191185 pmetropolitano@quito.gov.ec	NO AFILIA	NO AFILIA	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
	GRUPO CAPACITACION ASORIA TECNICA EN TEMAS REFERENTES A LA GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	AUMENTO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA COMUNIDAD ORGANIZADA, EN TEMAS DE EVALUACION, PREMIOS ADULTOS, PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS, COORDINACION Y ORGANIZACION DE BRIGADAS, PUNTO DE CONTACTO ADMINISTRATIVO UNA EMERGENCIA Y REDUCIR EL RIESGO DE UN DESASTRE	1.- SOLICITUD ESCRITA A LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA 2.- EL FUNCIONARIO DELEGADO PARA LA CAPACITACION ASORIA SE COMUNICARA CON EL REQUERENTE DEL SERVICIO PARA REALIZAR COORDINACIONES 3.- SE COORDINA Y REALIZA UNA VISITA DE RUTA ENTRE EL REQUERENTE DEL SERVICIO Y EL FUNCIONARIO DE POLICIA METROPOLITANA EJECUTAR EL PEDIDO DEL SERVICIO	1.- COMUNIDAD ORGANIZADA O CON NECESIDAD DE FORMAR UN COMITE DE GESTION DE RIESGO 2.- ESPACIO FISICO PARA OBTENER UN CURSO, TALLER O CAPACITACION 3.- PREDISPOSICION, TIEMPO Y GANAS DE APRENDER	1.- SUMILLA DEL DIRECTOR DE POLICIA METROPOLITANA 2.- SUMILLA DEL RESPONSABLE DEL MACROPROCESO 3.- CONTACTO MEDIANTE LINEA TELEFONICA CON EL CIUDADANO QUE REQUIERE EL SERVICIO	08:00 A 16:30	GRATUITO	DE UNO A TRES DIAS DE ACUORDO A LA DISPONIBILIDAD DE PERSONAL	LA COMUNIDAD EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRIO LAS MALILLAS TELEFONO 3191185 pmetropolitano@quito.gov.ec	NO AFILIA	NO AFILIA	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
	GRUPO VINCULACION CON LA COMUNIDAD	RECREACION DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE JUEGOS DE PUELOS EN UNA TORRE DE ESCALADA, ASI COMO TAMBIEN RECREACION MEDIANTE EXHIBICION, DEMOSTRACION Y PRACTICA DE VORTICALIDAD	1.- SOLICITUD ESCRITA A LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA 2.- EL FUNCIONARIO DELEGADO PARA LA CAPACITACION Y ASORIA SE COMUNICARA CON EL REQUERENTE DEL SERVICIO PARA REALIZAR COORDINACIONES 3.- SE COORDINA Y REALIZA UNA VISITA DE RUTA ENTRE EL REQUERENTE DEL SERVICIO Y EL FUNCIONARIO DE POLICIA METROPOLITANA EJECUTAR EL PEDIDO DEL SERVICIO	1.- ESPACIO FISICO Y ADECUADO PARA UBICAR UNA TORRE DE ESCALADA 2.- ESPACIO FISICO DE ALTURA PARA REALIZAR DEMOSTRACION, EXHIBICION Y PRACTICA DE VORTICALIDAD	1.- SUMILLA DEL DIRECTOR DE POLICIA METROPOLITANA 2.- SUMILLA DEL RESPONSABLE DEL MACROPROCESO 3.- CONTACTO MEDIANTE LINEA TELEFONICA CON EL CIUDADANO QUE REQUIERE EL SERVICIO	08:00 A 16:30	GRATUITO	DE UNO A TRES DIAS DE ACUORDO A LA DISPONIBILIDAD DE PERSONAL	LA COMUNIDAD EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRIO LAS MALILLAS TELEFONO 3191185 pmetropolitano@quito.gov.ec	NO AFILIA	NO AFILIA	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
10	GRUPO METROBAND-SHOWS ARTISTICOS DE VINCULACION CON LA COMUNIDAD	REALIZACION DE SHOWS ARTISTICOS EN EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES EN CUALES PERMITEN CONTRIBUIR A POSICIONAR EN LA COMUNIDAD BUENA IMAGEN DE LA POLICIA DE CIUDAD METROPOLITANA PARA LA RESPONSABILIDAD Y COORDINACION. 3.- EN LA COMUNIDAD EN CADA UNO DE LOS EVENTOS EN TODO EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.	1.- SE REALIZA EL OFICIO SOLICITANDO LA COLABORACION DE GRUPO MUSICAL METROPOLITANO AL SR. DIRECTOR DE LA POLICIA METROPOLITANA, DONDE DEBE CONSTAR EL LUGAR, LA HORA, LA FECHA Y EL CONTACTO DE COORDINADOR DEL EVENTO. 2.- DEPENDIENDO DE LA SUMILLA Y DE LA DISPONIBILIDAD DEL GRUPO, SE PROCEDIER EL DOCUMENTO A LA UNIDAD MACROPROCESO DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y POSTERIOR A LA UNIDAD METROPOLITANA PARA LA RESPONSABILIDAD Y COORDINACION. 3.- EN LA COMUNIDAD EN CADA UNO DE LOS EVENTOS EN TODO EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.	1.- EL SERVICIO QUE PRESTA LA AGRUPACION EN TOTALMENTE GRATUITO SE REALIZA A TRAVES DE LA SOLICITUD MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA VISTANDOS EN EL CUARTEL. AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA AGUIRRE LOMA DE PUNTAJUNGA 2.- CABE MENCIONAR QUE EL SOLICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL MATERIAL LOGISTICO Y MATERIAL DE AMPLIFICACION PARA LAS PRESENTACIONES 3.- EL TIEMPO DE COLABORACION DE PRESENTACIONES ES DE MAXIMO 1 HORA	UNA VEZ AUTORIZADO LA PRESENTACION POR LA DIRECCION GENERAL SE PROCEDIER A DIRIGIR A LA UNIDAD DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y ESTA AL GRUPO DE VINCULACION METROPOLITANO LOS MISMOS QUE DEPENDIENDO DEL CROMOGRAMA EL SOLICITANTE DEBE COMUNICARSE CON EL ENCARGADO DEL GRUPO PARA COORDINAR EL EQUIPO DE SONIDO Y EL MATERIAL LOGISTICO QUE NECESITA PARA LA ACTUACION. 4. LUGAR Y LA HORA SERIFICA DE PARTICIPACION DEL GRUPO TAMBIEN ESTARA CON UNA MEDIA HORA DE ANTICIPACION A LA HORA INDICADA PARA PODER RESOLVER CUALQUIER INCONVENIENTE DE SONIDO, ADAMAS QUE EL PROCEO DE LA ACTUACION ENTERRA MENSAJES DE PAZ, DE CONVIVENCIA CIUDADANA Y BUEN USO DEL ESPACIO PUBLICO. CABE MENCIONAR QUE EN LOS DIFERENTES EVENTOS SE OBTIENE MATERIAL PUBLICITARIO DE LA POLICIA METROPOLITANA Y DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD LOS MISMOS QUE SON ENTREGADOS POR LAS INSTITUCIONES.	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	GRATUITO (NO INCLUIE AMPLIFICACION)	36 HRS	INSTITUCIONES MUNICIPALES, GOBIERNAMENTALES, UNIDADES EDUCATIVAS, COLEGIOS, ESCUELAS, UNIVERSIDAD, AGES, CENTRO DE SERVICIOS, FUNDACIONES, HOGARES DE VIDA, Y EN LOS DIFERENTES EVENTOS COMUNITARIOS	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30) TELEFONO: 3191 185 EXT.1919-176	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
11	GRUPO PEGASO- Presentaciones Motorizadas	SHOW ACROBATICO MOTORIZADO	1. Las Instituciones deberán solicitar mediante oficio a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. El solicitante deberá realizar el seguimiento del oficio. 3. Se dará a conocer al solicitante la cotización del oficio. 4. Se coordinará la programación del evento.	1. El solicitante deberá contar con el espacio mínimo adecuado (800m x 50m) en terreno firme. 2. El solicitante deberá facilitar los medios necesarios como parlantes y micrófonos para la exposición del evento.	1. La Dirección General de la Policía Metropolitana remite a la unidad de Servicios Especializados los mismos que dan paso al responsable del Grupo Motorizado. 2. El responsable del Grupo Motorizado asignará a un integrante del Grupo para que realice el recorrido de la ruta. 3. En caso de no brindar las facilidades necesarias se notificará al solicitante que no se realizará la presentación. 4. Se convocará a mediar las medidas necesarias al personal que integra el grupo para el reposo pertinente previo a la presentación.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuarter de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuarter de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. 3191 185	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
12	Seguridad en el Sistema de Transporte Público Municipal	Se brinda asistencia ciudadana a niños y personas de la tercera edad que se encuentran extraviados, recuperación y entrega de objetos y documentos personales perdidos o sustraído	1. Tomar contacto con el funcionario/a que se encuentra de servicio en las estaciones de transferencia, paradas y unidades de transporte 2. Solicitar colaboración por cuanto a sido víctima de un delito flagrante.	1. Que el afectado este dispuesto a realizar la denuncia 2. El solicitante deberá facilitar los medios necesarios como parlantes y micrófonos para la exposición del evento.	1. El Pólipo identifica a la víctima y al presunto delincuente 2. Se realiza la entrevista y/o registro superficial 3. Se informa vía radio comunicación al ECU 911 solicitando personal de Policía Nacional para que se tome el procedimiento. 4. Se entrega la evidencia y se pone en conocimiento quien fue la víctima y el presunto delincuente para la denuncia respectiva.	Lunes a viernes 08H00 a 20H00 sábados 09H00 a 16H00 domingos 10H00 a 18H00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Tronbeña II Negro Av. Maldonado frente al C.C. El Recreo.	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Tronbeña II Negro Av. Maldonado frente al C.C. El Recreo. Telf. 2665023 ext. 33084	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
	GESTION DE INVESTIGACIONES- QEDAS Y DENUNCIAS LINEA 3800 248 148 AL CORRIEO ELECTRONICO denunciam@quito.gov.ec POR SUMILLA LA DIRECCION GENERAL	Facilitar a la ciudadanía de Quito un canal gratuito, por medio del cual puedan denunciar el mal uso de los bienes de la institución o novedades con el personal policial. Atender y dar solución a las denuncias y quejas de la ciudadanía, cumplir con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) Fortalecer la imagen de la Policía Metropolitana de Quito, Respetar la jerarquía.	1. Tomar contacto con el funcionario/a que se encuentra de servicio en las estaciones de transferencia, paradas y unidades de transporte 2. Solicitar colaboración por cuanto se encuentra extraviado, perdido o le sustrajeron sus documentos o objetos de valor.	1. Tener buena predisposición para ser ayudado por el personal siguiendo las indicaciones necesarias.	1. El Pólipo identifica a la víctima y al presunto delincuente 2. Se realiza la entrevista y/o registro superficial 3. Se informa vía radio comunicación al ECU 911 solicitando personal de Policía Nacional para que se tome el procedimiento. 4. Se entrega la evidencia y se pone en conocimiento quien fue la víctima y el presunto delincuente para la denuncia respectiva.	Lunes a viernes 08H00 a 20H00 sábados 09H00 a 16H00 domingos 10H00 a 18H00	Gratuito	30 minutos a una hora en documentos personales y objetos hasta un mes	Ciudadanía en general	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Tronbeña II Negro Av. Maldonado frente al C.C. El Recreo.	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Tronbeña II Negro Av. Maldonado frente al C.C. El Recreo. Telf. 2665023 ext. 33084	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
13	GRUPO DE INVESTIGACIONES- QEDAS Y DENUNCIAS LINEA 3800 248 148 AL CORRIEO ELECTRONICO denunciam@quito.gov.ec POR SUMILLA LA DIRECCION GENERAL	Facilitar a la ciudadanía de Quito un canal gratuito, por medio del cual puedan denunciar el mal uso de los bienes de la institución o novedades con el personal policial. Atender y dar solución a las denuncias y quejas de la ciudadanía, cumplir con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP) Fortalecer la imagen de la Policía Metropolitana de Quito, Respetar la jerarquía.	1. Tomar contacto con el funcionario/a que se encuentra de servicio en las estaciones de transferencia, paradas y unidades de transporte 2. Solicitar colaboración por cuanto se encuentra extraviado, perdido o le sustrajeron sus documentos o objetos de valor.	1. Tener buena predisposición para ser ayudado por el personal siguiendo las indicaciones necesarias.	1. El Pólipo identifica a la víctima y al presunto delincuente 2. Se realiza la entrevista y/o registro superficial 3. Se informa vía radio comunicación al ECU 911 solicitando personal de Policía Nacional para que se tome el procedimiento. 4. Se entrega la evidencia y se pone en conocimiento quien fue la víctima y el presunto delincuente para la denuncia respectiva.	Lunes a viernes 08H00 a 20H00 sábados 09H00 a 16H00 domingos 10H00 a 18H00	Gratuito	30 minutos a una hora en documentos personales y objetos hasta un mes	Ciudadanía en general	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Tronbeña II Negro Av. Maldonado frente al C.C. El Recreo.	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Tronbeña II Negro Av. Maldonado frente al C.C. El Recreo. Telf. 2665023 ext. 33084	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
14	CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIONES- POLICIA CIUDADANA METROPOLITANA COD ECU 911 CONSOLA 911 COD ANI PPN	Recepción de llamadas telefónicas internas y externas mediante un servicio Agil y oportuno según los requerimientos institucionales y de la ciudadanía. Proporcionar una rápida respuesta a los requerimientos institucionales y de la ciudadanía en caso de incidentes, emergencias. Radio comunicación rápida y segura con alta fiabilidad y confiabilidad de todas la Unidades Operativas y Especializadas de la P.M.Q., Monitoreo de canales del E.M.Q. de las Salas del ECU 911, Coordinación Interinstitucional ante eventos adversos de origen natural o antropogénico.	1.- Llamada telefónica (pública en general). 2.- Llamada por radio comunicación del personal de Policía Metropolitana que se encuentra en el lugar del incidente, emergencia. 3.- El denunciante se dirige al Centro de Comando y Control de la Policía Metropolitana para reportar la emergencia, dirección exacta, punto de encuentro, número de afectados, heridos, entre otros.	1.- Usar a los teléfonos convencionales de la institución. 2.- Si se afectado, denunciante se encuentra en un lugar de emergencia, se debe utilizar el teléfono para que el señor Policía reporte la novedad al Centro de Comando y Control de la Policía Metropolitana.	1.- Llamada telefónica es recibida por un despachador quien transfiere la llamada según el requerimiento del emisor o toma datos del denunciante (en caso de una novedad). 2.- Comunicación con el responsable de la U.O.Z y/o Grupo Operativo (según el lugar de la novedad). 3.- Coordinación con personal del ECU 911 para el despacho de recurso logístico y sistema humano (si la novedad amerita la coordinación interinstitucional). 4.- Seguimiento de la novedad. 5.- Registro de los recursos asignados de la P.M.Q. y de otras instituciones de respuesta.	24 horas, los 365 días	Gratuito	inmediato: cuando hay disponibilidad de talento humano y recurso logístico en las Unidades Operativas Zonas de la P.M.Q. y en los grupos de respuesta mediante las coordinaciones interinstitucionales.	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuarter de la Policía Metropolitana de Quito, Centro de Mando y Comunicaciones, segundo piso, Sala de Radio despacho.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuarter de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio del Centro de Mando y Comunicaciones, segundo piso, Sala de Radio despacho. Teléfonos: 3191 176/185, 3191 218, 3191 246/244, 108,194,195,196	NO	No	NO AFILIA	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por recopilación de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
<p>Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadano (PTC)</p> <p>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 11/01/2021</p> <p>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL</p> <p>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL A): UNIDAD DE GESTIÓN DE OPERACIONES</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A): INSP. 3 MARCELO CALVOGA Y PDC. DANIEL ANGULO</p> <p>CORREO ELECTRONICO DEL O RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: info-atlas@quito.gov.ec</p> <p>NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 002 3191-176/185 EXTENSIÓN 104 y 132</p>																		