

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si se poseen ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Unidad de Acceso a la Información Pública	Facilitar el derecho de acceso a la información pública de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	Las solicitudes se reciben por escrito	Llevar la solicitud de acceso a la información pública	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lun-Vie 08:00 a 16:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Pumungui, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Pumungui, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103	La solicitud de acceso a la información pública se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	<a href="#">Solicitud acceso información pública</a>	No aplica	0	0	%
2	UNIDAD DE CONTROL DEL USO ACUMULADO DEL ESPACIO PÚBLICO- Pedido de Control del Uso del Espacio Público en lugares determinados	Denuncia de actividades para el control del uso del espacio público en lugares determinados en QUITO, establecidas en la Normativa Vigente, conforme a las competencias inherentes de la Dirección General	Sección de actividades para el control del uso del espacio público en lugares determinados en QUITO, establecidas en la Normativa Vigente, conforme a las competencias inherentes de la Dirección General	Ingresar solicitud del pedido a la Dirección General en coordinación con la Administración Zonal.	1. La solicitud del pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza un Coordinación Operativa que el caso amerita a. Pasa a la Unidad que realiza el accionar operativo. 4. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08:00 a 16:30 Administrativos y 24 Horas Operativos	Gratis	72 Horas Respuesta del Documento y Accionar Operativo	Ciudadanía en General, Empresas Públicas y Privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Pumungui, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Pumungui, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103	La solicitud del pedido se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito. Verificación de la misma en la Unidad de Espacio Público.	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
3	SISTEMA ROTATIVO TARIFADO "QUITO ZONA AZUL" Control del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul, Colaborar con el Buen uso del Espacio Público conforme la Normativa Vigente. Ordenanzas 221-192-002-Resolución 455	1.-Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento. 2.-Estadonar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente. 3.-Abaratar, falsificar o ocultar intencionalmente el dispositivo de control. 4.-Ocultar la Zona Azul. 5.-No colocar el dispositivo de control de manera establecida en el instructivo. 6.-Avaluaciones	1. (zonazulm@quito.gov.ec) 2. (denunciagm@quito.gov.ec) 3. (jpmetroplaza@quito.gov.ec)	1. Dar a conocer inquietud insti al personal operativo. 2. También puede realizar una llamada telefónica a Zona Azul al 228-3418. 3. Además puede acercarse a la oficina para una atención personalizada. Tiempo estimado de entrega de información 5 a 5 min. 4. Realizar su pedido a través de las siguientes direcciones electrónicas: a. (zonazulm@quito.gov.ec) b. (denunciagm@quito.gov.ec) c. (jpmetroplaza@quito.gov.ec) 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta máximo 24 horas.	1. Dar a conocer inquietud insti al personal operativo. 2. Buscar en sistema 1.2.1. Sistema Zona Azul. 3. Entregar información a usuario. 4. Aceptar el pedido o inquietud (página del vehículo). 5. Usuarios del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul 6. Ciudadanía en General	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Usuarios del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguá N443 y 1 y Calle 2 piso. (oficina) Correos electrónicos: a. (denunciagm@quito.gov.ec) b. (zonazulm@quito.gov.ec) c. (jpmetroplaza@quito.gov.ec)	Atención personalizada Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguá N443 y 1 y Calle 2 piso. (oficina) Teléfono: 228-3418 Correos electrónicos: a. (denunciagm@quito.gov.ec) b. (zonazulm@quito.gov.ec) c. (jpmetroplaza@quito.gov.ec)	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Información Turística	1.-Información y difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. 2.- Centro de Información Turística. 3.- Entrega de Material Turístico como folletos, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país. 4.-Oficina Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactarlos vía telefónica. 2. Solicitar la Información Turística. 3.-Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4.-Oficina Turística de la Ciudad y País.	El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT) 1.- CIT EL QUINDE: Venuesuza y Espojo esquina, telef. 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe. Telef. 3824-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: lunes a domingo: 9:00 a 16:30 HORAS. INFO CERDO LÍNEA 148. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 4.- PIT LA MARISCAL: lunes a domingo: 9:00 a 16:30 HORAS. INFO CERDO LÍNEA 148. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: Es un servicio de Información Turística de la Policía Metropolitana de Quito que puede contactarse a través de la línea 148 desde un teléfono convencional. También se puede contactar vía radio con el personal de la Policía Metropolitana para tener acceso a información turística. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Dípticos, Trípticos) que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. Tours Gratuitos 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1.- CIT EL QUINDE: Venuesuza y Espojo esq. Telef. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe, Telef. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesuza y García Moreno. Telef. 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Corbero (Paseo Gabriela Miró) Telef. 2283162 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional o vía radio PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodetourismoyprotocolo@pdi.mt.gov.ec	El servicio es Gratuito y se puede acceder vía telefónica visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT). 1.- CIT EL QUINDE: Venuesuza y Espojo esq. Telef. 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe. Telef. 3824832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesuza y García Moreno. Telef. 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Corbero (Paseo Gabriela Miró) Telef. 2283162 5.- OFICINA INFO CERDO Y LINEA 148: contacto a través de la línea 148 desde un teléfono convencional. 9900 a 17430 PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
5	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Guías	1.-Apoyo a la seguridad e información turística. 2.- difusión verbal de los atractivos, actividades turísticas y culturales de la ciudad. 3.- Entrega de material turístico como folletos, mapas, trípticos, dípticos de la ciudad y del país. 4.-Guías. 5.- Orientación preventiva al visitante nacional y extranjero en normas de seguridad turística. 6.-Asistencia al turista en casos de accidentes o de robos en los espacios públicos.	1. Turismo nacional y extranjero puede acercarse al Policía Metropolitanano de Turismo y obtener la información y ayuda requerida. 2. El Policía Metropolitanano de Turismo se acerca a turistas nacionales y extranjeros y proporciona la información y ayuda.	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Dípticos, Trípticos) que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	Servicio gratuito	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. Tours Gratuitos 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Siete cruces, Calle Juan, La Ronda, Plaza de San Marcos. Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Siete cruces, Calle Juan, La Ronda, Plaza de San Marcos.	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Siete cruces, Calle Juan, La Ronda, Plaza de San Marcos, lugares donde se encuentran un Policía Metropolitanano de Turismo	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
6	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Protocolos	1.-Dar a conocer los turistas nacionales y extranjeros la cultura, la historia, el arte, los costumbres, la leyenda, nuestro Centro Histórico. 2.-Dar a conocer los turistas nacionales y extranjeros la cultura, la historia, el arte, los costumbres, la leyenda, nuestro Centro Histórico.	1. Oficio o solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la información y el pago en el CIT El Quinde	1. Oficio o solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la información y el pago en el CIT El Quinde	1. La Dirección General recibe el oficio sumilla y direcciona a la Unidad de Servicios Especializados y ésta a la Unidad de Turismo, solicitando atender o no, con la sumilla el responsable de la Unidad coordina con el solicitante y designa el personal. 2. El responsable del CIT El Quinde informa al responsable de la Unidad de Turismo los tours que se encuentran de servicio en el CIT El Quinde.	Prevía Reserva 0900 a 1630h	Gratis	1. 1 día 2. 2 días	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1. Dirección de la Policía Metropolitana de Quito 2. Quito Turismo	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Pumungui, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103 Calle Venuesuza y Espojo, CIT El Quinde. Teléfono 2572445	1. La solicitud de tours gratuitos se la debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	No	No aplica	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
7	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Capacitaciones y Sensibilizaciones de Prevención Comunitaria	Charlas y capacitaciones a la comunidad en los siguientes temas: Convivencia Ciudadana, Gestión de Riesgos, Normas legales sobre el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos, Autoprotección y seguridad, Buen uso del Espacio Público	1. Remitir un oficio a la Dirección General de Policía Metropolitana de Quito solicitando la realización de la capacitación. 2. Especialist en temas de capacitación 3. Dar el respectivo seguimiento administrativo con telef. 3193-1329 Ext. 130 Grupo de Educación Comunitaria.	1. Contar con medios tecnológicos necesarios. 2. Promover el uso responsable del alcohol en el hogar y en los establecimientos, coordinar con el personal de la Policía Metropolitana para llevar los implementos. 3. Proposición absoluta de tiempo para la capacitación.	El Personal del Grupo de Educación Comunitaria realiza la respectiva coordinación con el solicitante, posterior remite el informe de coordinación de requerimientos logísticos y talento humano para ejecutar la capacitación.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general, empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités barriales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3193-1329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
8	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Concientización en el Espacio Público	Campañas de Normas de Convivencia y Buen Uso del Espacio Público	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de PMO, 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3193-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general, empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités barriales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3193-1329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
9	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Vinculación con la Comunidad	Charlas y capacitaciones a la comunidad en los siguientes temas: Convivencia Ciudadana, Gestión de Riesgos, Normas legales sobre el consumo de bebidas alcohólicas en los espacios públicos, Autoprotección y seguridad, Buen uso del Espacio Público	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de PMO, 2. Especificar el tema de capacitación 3. Dar el respectivo seguimiento administrativo con telef. 3193-1329 ext. 130	1. Contar con los equipos Multimedia necesarios (Pantallas y Microfonos). Esto es obligatorio, ya que el grupo de Educación Comunitaria no cuenta con esos dispositivos.	El Personal del Grupo de Educación Comunitaria realiza la respectiva coordinación con el solicitante, posterior realiza el informe de coordinación de requerimientos logísticos y talento humano. Para efectuar la capacitación.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general, empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités barriales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en la Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
10	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con perros	Actividades que tienen el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad a través de actividades de MOTIVACIÓN Y TERAPIA.	1.- Remitir un Oficio de Petición a la Dirección General de PMO, 2. Especificar en el oficio el tema de Quiénes son Puestos Ser: Autoprotección, Valores y Derechos de los Niños, Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3193-1329 ext. 130	1. Contar con los equipos Multimedia necesarios (Pantallas y Microfonos). Esto es obligatorio, ya que el grupo de Educación Comunitaria no cuenta con esos dispositivos.	El Personal del Grupo de Educación Comunitaria realiza la respectiva coordinación con el solicitante, posterior realiza el informe de coordinación de requerimientos logísticos y talento humano. Para efectuar la capacitación.	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 12:00	GRATUITO	INMEDIATA	FUNDACION, PERSONAS PARTICULARES, CIUDADANÍA EN GENERAL.	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 8:00-16:30)	CUARTELA DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 8:00-16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 8:00-16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	No	No	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
11	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO SHOWS CANINOS VINCULACION CON LA COMUNIDAD	Realización de Shows Caninos en eventos sociales y culturales en escuelas, colegios y diferentes áreas los cuales permiten contribuir a prologar en la comunidad la buena imagen de la Policía de QUITO	1.- Remitir un Oficio de Petición a la Dirección General de PMO, 2. Especificar en el oficio el tema de Quiénes son Puestos Ser: Autoprotección, Valores y Derechos de los Niños, Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel. 3193-1329 ext. 130	1. Contar con los equipos Multimedia necesarios (Pantallas y Microfonos). Esto es obligatorio, ya que el grupo de Educación Comunitaria no cuenta con esos dispositivos.	El Personal del Grupo de Educación Comunitaria realiza la respectiva coordinación con el solicitante, posterior realiza el informe de coordinación de requerimientos logísticos y talento humano. Para efectuar la capacitación.	9:00 A 16:00 DE MARTES A SABADO	GRATUITO	24 HRS	INSTITUCIONES MUNICIPALES, GUBERNAMENTALES, UNIDADES EDUCATIVAS, ESCUELAS, UNIVERSIDAD (CENTRO DE ASESORIA)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 8:00-16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 8:00-16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 8:00-16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	No	No	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" por recepción de información	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo



