

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Portal de Acceso a la Información Pública	Facilitar el derecho de acceso a la información pública de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	Las solicitudes se reciben por escrito	Llevar la solicitud de acceso a la información pública	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lun-Vie 08:00 a 16:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176138 Ext. 103	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176138 Ext. 103	La solicitud de acceso a la información pública se debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	<a href="#">Solicitud acceso información pública</a>	No aplica	0	5	100%
2	UNIDAD DE CONTROL DEL USO ACUMULADO DEL ESPACIO PÚBLICO- Pedido de Control del Uso del Espacio Público en lugares determinados	Denuncia de actividades para el control del uso del espacio público en los Monumentos Históricos en QUITO, establecidas en la Normativa Vigente, conforme a las competencias inherentes de la Dirección General	* Recepción de documentos impresos de pedidos de personal para retirar comercios, autónomos sin permisos de ocupación del espacio público. - Disposición de la Superioridad intervenir en el control operativo. - El Responsable de la Unidad Operativa Zonal Correspondiente coordinará con las autoridades competentes de las administraciones locales para realizar los controles. - Asignar personal para coordinar las acciones solicitadas, posterior se procede a notificar verbalmente que no puede hacer uso de ese espacio y que debe ubicarse en sitios autorizados por la autoridad competente como plataformas, mercados municipales o locales privados. (Se realiza los registros pertinentes). - Seguirse vía de pensar el incumplimiento de la normativa, el sector comunitario diga una notificación por escrito (Ehohar), de tener el medio de contacto con la firma del responsable. - Tenerse ver la autoridad competente presente al retiró de sus productos o mismos que quedan en custodia de Agencia Metropolitana de Quito. Se da una constatación mediante un informe del cumplimiento del pedido o denuncia ciudadana * Información de sitios públicos y privados más relevantes de la ciudad (direcciones, edificios públicos y privados, plazoletas, museos, iglesias, bancos, medios de información, lugares de servicios básicos, bares, sitios turísticos, hoteles, restaurantes, empresas de viajes, etc.) * Atención * Respuestas a los pedidos mediante oficio. * Se notifica las certificaciones a los organizadores o representantes de las empresas para confirmar la presencia de atención de la Policía Metropolitana de Quito.	Ingresar solicitud del pedido a la Dirección General en coordinación con la Administración Zonal. 1. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta finalizada. 2. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	1. La solicitud del pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza las Coordinaciones Operativas que el caso amerita a. Pasa a la Unidad que realiza el accionar operativo. 4. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08:00 a 16:30 horas Operativas	Gratis	72 Horas Respuesta del Documento y Acciones Operativo	Ciudadanía en General Empresas Públicas y Privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176138 Ext. 103	La solicitud del pedido se debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito. Verificación de la misma en la Unidad de Espacio Público.	No	No	No aplica	244	2709	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
3	SISTEMA ROTATIVO TARIFADO "QUITO ZONA AZUL" Control del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul, Colaborar con el Buen uso del Espacio Público conforme la Normativa Vigente Ordenanzas 221-192-002-Resolución 455	1.-Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento. 2.-Estacionar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente. 3.-Abarcar, fabricar u ocultar intencionalmente el dispositivo de control. 4.-Ocultar la Zona Azul. 5.-No colocar el dispositivo de control de la manera establecida en el instructivo. 6.-Anulaciones	1. (zonazul@quito.gov.ec) 2. (denuncia@quito.gov.ec) 3. (zonazul@quito.gov.ec) 4. (denuncia@quito.gov.ec) 5. No colocar el dispositivo de control de la manera establecida en el instructivo. 6.-Anulaciones	1. Dar a conocer inquietud instar al personal operativo. 2. También puede realizar una llamada telefónica a Zona Azul al 228-3418. 3. Además puede acercarse a la oficina para una atención personalizada tiempo estimado de entrega de información 5 a 15 min. 4. Realizar un pedido a través de las siguientes direcciones electrónicas: a. (zonazul@quito.gov.ec) b. (denuncia@quito.gov.ec) c. (zonazul@quito.gov.ec) 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta máximo 24 horas.	1. Usuaris del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul 2. Ciudadanía en General	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Usuarios del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul 2. Ciudadanía en General	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguá 4443 Caldera 2º piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176138 Ext. 103	Atención personalizada (Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguá 4443 -1 y Caldera 2º piso. (oficina) Teléfono: 228-3418 3. Correo electrónico: a. (zonazul@quito.gov.ec) b. (denuncia@quito.gov.ec) c. (zonazul@quito.gov.ec)	1.-Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento 195-708 2.-Estacionar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente 6 3.-Abarcar, fabricar u ocultar intencionalmente el dispositivo de control 74 4.-Ocultar la Zona Azul 121 5.-No colocar el dispositivo de control de la manera establecida en el instructivo 4.862 6.-Anulaciones 207	No	No	No aplica	1	209	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Información Turística	1.-Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2.- Solicitar la Información Turística. 3.-Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4.-Oficina Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidos en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2.- Solicitar la Información Turística. 3.-Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4.-Oficina Turística de la Ciudad y País.	El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT) 1.- CIT EL QUINDE: Venuesu y Espayo, tel: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe, tel: 38245-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno, tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERD Y LINEA 148: En un servicio de información turística de la Policía Metropolitana de Quito, ubicada en la línea 148 desde un teléfono convencional, también se puede contactar vía radio con el personal de la Policía Metropolitana para tener acceso a información turística. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípticos), que provee Quito Turismo, Agencias de viajes, Ministerio de Turismo, otros.	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. CIT EL QUINDE: Venuesu y Espayo, tel: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe, tel: 38245-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno, tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERD Y LINEA 148: En un servicio de información turística de la Policía Metropolitana de Quito, ubicada en la línea 148 desde un teléfono convencional, también se puede contactar vía radio con el personal de la Policía Metropolitana para tener acceso a información turística. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1.- CIT EL QUINDE: Venuesu y Espayo, tel: 2572445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe, Tel: 38245-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno, Tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERD Y LINEA 148: En un servicio de información turística de la Policía Metropolitana de Quito, ubicada en la línea 148 desde un teléfono convencional, también se puede contactar vía radio con el personal de la Policía Metropolitana para tener acceso a información turística. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430 e-mail: grupodetourismoyprotocolo@pdi.mt.gov.ec	El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT). 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quitumbe, Tel: 38245-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno, Tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERD Y LINEA 148: En un servicio de información turística de la Policía Metropolitana de Quito, ubicada en la línea 148 desde un teléfono convencional, también se puede contactar vía radio con el personal de la Policía Metropolitana para tener acceso a información turística. PLAZAS DEL CENTRO HISTÓRICO: 9900 a 17430	No	No	No aplica	9.632	104.248	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Guías	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito, solicitando atender o no. 2. Realizar la mención y el pago del CIT El Quinde	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito, solicitando atender o no. 2. Realizar la mención y el pago del CIT El Quinde	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípticos), que provee Quito Turismo, Agencias de viajes, Ministerio de Turismo, otros.	1. Tours Gratuitos 2. Tours Tarifados por Quito Turismo, el precio depende del tour, USD 8 y 13	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. Tours Gratuitos 2. Tours Tarifados por Quito Turismo, el precio depende del tour, USD 8 y 13	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1. Dirección de la Policía Metropolitana de Quito 2. Quito Turismo	1. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176138 Ext. 103 2. Calle Venuesu y Espayo, CIT El Quinde, Teléfono 2572445	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de San Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Setecrucas, Calle Juan, la Ronda, Plaza de San Marcos, lugares donde se encuentran una Policía Metropolitana de Turismo	No	No	No aplica	1.758	5.714	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Protocolos	1. Realizar oficio a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	1. Realizar oficio a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito	1. La Dirección General recibe el oficio sumilla y direcciona a la Unidad de Servicios Especializados y ésta a la Unidad de Turismo, solicitando atender o no, con la sumilla el responsable de la Unidad coordina con el solicitante y designa el personal	1. Tours Gratuitos 2. Tours Tarifados por Quito Turismo, el precio depende del tour, USD 8 y 13	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. Tours Gratuitos 2. Tours Tarifados por Quito Turismo, el precio depende del tour, USD 8 y 13	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas, instituciones educativas, etc	1. Dirección de la Policía Metropolitana de Quito	1. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre-Loma de Punguay, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. Teléfono: 3191-176138 Ext. 103	1. La solicitud del personal de protocolo se debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	No	No aplica	22.640	77.346	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Capacitaciones y Sensibilización de Prevención Comunitaria	1. Remitir un oficio a la Dirección General de Policía Metropolitana de Quito solicitando la realización de la capacitación.	1. Remitir un oficio a la Dirección General de Policía Metropolitana de Quito solicitando la realización de la capacitación.	1. Contar con medios tecnológicos necesarios. 2. Proyectar e imprimir "Compendio Perifoneo", en poder de la Policía Metropolitana de Quito, en el que se detallan los requerimientos logísticos y talento humano para ejecutar la capacitación. 3. Preparación absoluta de tiempo para la capacitación.	1. Contar con medios tecnológicos necesarios. 2. Proyectar e imprimir "Compendio Perifoneo", en poder de la Policía Metropolitana de Quito, en el que se detallan los requerimientos logísticos y talento humano para ejecutar la capacitación. 3. Preparación absoluta de tiempo para la capacitación.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-1329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	1.230	17.292	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Concientización en el Espacio Público	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público, Medio Ambiente, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-1329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	0	79.911	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Vinculación con la Comunidad	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Remitir un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Contar con los equipos Multimedia necesarios (Pantallas y Microfonos). Esto es obligatorio, ya que el grupo de Educación Comunitaria no cuenta con esos dispositivos.	El Personal del Grupo de Educación Comunitaria realiza la respectiva coordinación con el solicitante, posterior realiza el informe de coordinación de requerimientos logísticos y talento humano. Para efectuar la presentación de los 45 minutos a 90 minutos	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-SHOWS CANINOS Vinculación con la Comunidad	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	10.050	108.196	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Coordinar con el personal de Educación Comunitaria para verificar disponibilidad de materiales publicitarios.	Realiza una avanzada al sitio, desarrolla un informe para la respectiva ejecución con coordinación de la dirección si es factible o no.	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités bariales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	2.175	53.395	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especificar el tema de la campaña, 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-1329 ext. 130	1. Realizar un Oficio de petición a la Dirección General de P.M.Q. 2. Especific															

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
	GRUPO DE ADIESTRAMIENTO GANNO-METIBULANTE CON CANES	GRUPO DEL BUEN USO DEL ESPACIO PÚBLICO EN PARADAS DEL TROLE Y METIBUL, SEGURIDAD CON CANES A LA COMUNIDAD	NO APLICA POR EL MOTIVO DE LA OPERATIVIDAD DEL GRUPO POR EL SERVICIO PEDIDO DIRECTAMENTE POR LA DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA DE QUITO.	1.- EL SERVICIO QUE PRESTA LA UNIDAD CANINA ES TOTALMENTE GRATUITO	AUTORIZACION DE LA DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA DE QUITO	LUNES-VIERNES DE 06H00 A 14H00	GRATUITO	24HRS	CIUDADANA EN GENERAL	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -14:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -14:30) TELEFONO 3191185 EXT.207 OFICIOS, CORRIE	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -14:30) TELEFONO 3191185 EXT.207 OFICIOS, CORRIE ELECTRONICO: gmetropolitana@quito.gov.ec	NO	No	NO APLICA	0	11.684	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
7	GRUPO EQUINO-ASISTENCIA CON EQUINOS	GRUPO DE ASISTENCIA CON EQUINOS	1.- SE REALIZA EL OFICIO SOLICITANDO LA COLABORACION DE GRUPO DE ASISTENCIA EQUINA AL SR. DIRECTOR DE LA POLICIA METROPOLITANA, EN DONDE DEBE CONSTAR EL LUGAR, LA HORA, LA FECHA Y EL CONTACTO DE COORDINADOR DEL EVENTO. 2.- DEPENDIENDO DE LA SUMILLA SE PROCEDIERÁ A COORDINAR 3.- EN LA COORDINACION DE LA UNIDAD EVALUARA LA FACTIBILIDAD DE LA TRAYECTORIA DEL SOLICITANTE, CUMPLIENDO LAS NECESIDADES SE PROCEDIERÁ CON LA REALIZACION DE LA ASISTENCIA EQUINA	1.-EL SERVICIO QUE PRESTA LA UNIDAD EQUINA ES TOTALMENTE GRATUITO SE LO REALIZA A TRAVES DE LA SOLICITUD MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA VISTANDOS EN EL CUARTEL AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA AGUIRRE LOMA DE PUNTAJUNGA 2.- CABE MENCIONAR QUE LA UNIDAD PROPORCIONA EL MATERIAL LOGISTICO 3.- EL TIEMPO DE COLABORACION DE ASISTENCIA EQUINA ES DE 9H30 A 12H30	UNA VEZ AUTORIZADO LA ASISTENCIA CON EQUINOS POR LA DIRECCION GENERAL SE PROCEDIERÁ A DIRIGIR A LA UNIDAD DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y ESTA A LA UNIDAD EQUINA LOS MISMO QUE DEPENDIENDO DEL CORDONAMIENTO EL SOLICITANTE DEBE COMUNICARSE CON EL ENCARGADO DEL GRUPO PARA COORDINAR EN NUMERO DE LAS PERSONAS QUE VAN A SER ASISTIDAS EN LA TERAPIA EQUINA, TAMBIEN ESTARA CON UNA MEDIA HORA DE ANTICIPACION A LA HORA INDICADA PARA PODER RESOLVER CUALQUIER INCONVENIENTE	LUNES A VIERNES 09H30 A 12H30	GRATUITO	INMEDIATA	FUNDACION, PERSONAS PARTICULARES, CIUDADANA EN GENERAL	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 09:30 A 12:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -16:30) TELEFONO 3191185 EXT.207 OFICIOS, CORRIE ELECTRONICO: gmetropolitana@quito.gov.ec	NO	No	NO APLICA	300	4.718	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
8	GRUPO DE ACOGIMIENTO A PERSONAS CON EXPERIENCIA DE VIDA EN CALLE	GRUPO DE ACOGIMIENTO A PERSONAS CON EXPERIENCIA DE VIDA EN CALLE	1.- Recepción de la denuncia ya sea por escrito, vía telefónica o al ECU 911 o por voz activa. 2.- Intervención y Abordaje a las Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC). 3.- Se da información a las PEVC sobre las instituciones que brindan albergue temporal, alimentación y vestimenta, como también tratamiento por consumo de sustancias o bebidas alcohólicas o que tengan problemas psiquiátricos. 4.- Si no desea la ayuda se le persuade a retirarse del lugar donde se encuentra. 4.- Se llenará la ficha de intervención y el respectivo registro fotográfico.	1.- Existencia de la novedad. 2.- El Grupo de Acogimiento a Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC) esta direccionado a atención de emergencias e integrantes así como personas alcohólicas y drogodependientes en estado de necesidad o indigencia, mayores de 18 años. 3.- Si la denuncia es en forma escrita debe estar dirigida al Director General, especificando dirección exacta del problema, cantidad de PEVC y adjuntar fotos fotográficas, además de los datos personales del denunciante. 4.- Si denuncia es vía telefónica especificar dirección exacta y cantidad de PEVC.	1.- Dirección General recibe el oficio sumilla y dirige a la Unidad de Servicios Especializados y esta a la Unidad de Acogimiento, solicitando atender o no, con la sumilla el responsable de la Unidad coordina con el solicitante y delega el personal. 2.- El personal de la Unidad atiende la denuncia e informa al grupo de Acogimiento, el responsable del grupo delega al personal operativo.	Zona Centro 08:00 a 16:30 de martes a sábado Zona de Mañana 08:00 a 16:30 de lunes a viernes	Gratuito	1.- un día 2.- dos días	Ciudadanía en general y Personas con experiencia de vida en calle	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Unidad de Servicios Especializados, oficina del Grupo de Acogimiento a Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC) San Diego calle Imbabura y Chimborazo bajo del cementerio de San Diego	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Unidad de Servicios Especializados, oficina del Grupo de Acogimiento a Personas con Experiencia de Vida en Calle (PEVC) San Diego calle Imbabura y Chimborazo bajo del cementerio de San Diego	NO	No	NO APLICA	70	2.023	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
	GANIS- ACTIVACION EN EMERGENCIAS CIUDADANAS	EMERGENCIAS CIUDADANAS	1.- SOLICITUD DEL CIUDADANO AL ECU 911 2.- SOLICITUD DEL ECU 911 A LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA 3.- ACTIVACION DEL GRUPO 4.- MOVILIZACION DEL GRUPO 5.- INACTIVACION MEDIANTE LINEA TELEFONICA CON EL CIUDADANO 6.- INACTIVACION DIRECTA POR EL DIRECTOR DEL COD METROPOLITANO DE QUITO	1.- LLAMAR AL ECU 911 O AL COD METROPOLITANO INDICANDO QUE LA EMERGENCIA PRESENTADA	1.- LLAMADA TELEFONICA AL ECU 911 2.- COORDINACION CON EL COD METROPOLITANO 3.- LLAMADA TELEFONICA A LA DIRECCION GENERAL O AL RESPONSABLE DEL GRUPO 4.- ACTIVACION DEL GRUPO 5.- MOVILIZACION DEL GRUPO	DE 06:00 A 17:30 (DE ACUERDO A LA EMERGENCIA CIUDADANA)	GRATUITO	INMEDIATO (DE ACUERDO A USAR DONDE SE DESARROLA LA EMERGENCIA CIUDADANA)	CIUDADANA EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRO LAS MALILLAS TELEFONO 023191185	NO APLICA	NO APLICA	No	NO APLICA	0	4.101	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
	GANIS-PREVENCIÓN Y MITIGACION EN LOS CIUDADANOS Y SUS BIENES POR INUNDACIONES, MOVIMIENTOS EN MASA, DESLIZAMIENTOS DE TIERRA, ASÍ COMO TAMBIEN COORDINACIÓN CON EL CONTROL DE LA FAUNA URBANA	PREVENIR Y MITIGAR EL RIESGO DE ACCIDENTES EN LOS CIUDADANOS Y SUS BIENES POR INUNDACIONES, MOVIMIENTOS EN MASA, DESLIZAMIENTOS DE TIERRA, ASÍ COMO TAMBIEN COORDINACIÓN CON EL CONTROL DE LA FAUNA URBANA	FORMA 1.- LLAMADA TELEFONICA AL ECU 911 2.- LLAMADA TELEFONICA AL COD METROPOLITANO FORMA 1.- SOLICITUD AL DIRECTOR GENERAL	INDICAR A CUALQUIERA DE LAS 2 FORMAS A NECESIDAD DE UN ANALISIS DE MITIGACION DE RIESGO DE DAÑOS POR EL FACTOR LUVIA O FULGIDO	1.- LLAMADA TELEFONICA AL ECU 911 2.- COORDINACION CON EL COD METROPOLITANO 3.- LLAMADA TELEFONICA A LA DIRECCION GENERAL O AL RESPONSABLE DEL GRUPO 4.- ACTIVACION DEL GRUPO 5.- MOVILIZACION DEL GRUPO	08:00 A 17:30 (DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DE LA CIUDADANA)	GRATUITO	INMEDIATO O SI CONSIDERADA UNA EMERGENCIA CIUDADANA Y HASTA 3 HORAS SI ES CONSIDERADA UN ANALISIS DE RIESGO	LA COMUNIDAD EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRO LAS MALILLAS TELEFONO 023191185	NO APLICA	NO APLICA	No	NO APLICA	0	0	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
9	GANIS-CAPACITACION ASESORIA TECNICA EN TEMAS REFERENTES A LA GESTION DE RIESGO DE DESASTRES	ALUMENTO DE LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA COMUNIDAD ORGANIZADA, EN TEMAS DE EMERGENCIAS, PRIMEROS AUXILIOS, PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS, COORDINACIÓN Y ORGANIZACIÓN CON LAS AUTORIDADES, MANEJO DE EMERGENCIAS, MANEJO DE EMERGENCIAS Y REDUCIR EL RIESGO DE UN DESASTRE	1.- SOLICITUD ESCRITA A LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA 2.- EL FUNCIONARIO DELEGADO PARA LA CAPACITACION ASESORIA SE COMUNICARA CON EL REQUERENTE DEL SERVICIO PARA REALIZAR COORDINACIONES 3.- SE COORDINA Y REALIZA UNA VISITA DE RUTA ENTRE EL REQUERENTE DEL SERVICIO Y EL FUNCIONARIO DE POLICIA METROPOLITANA EJECUTAR EL PEDIDO DEL SERVICIO	1.- COMUNIDAD ORGANIZADA O CON NECESIDAD DE FORMAR UN COMITE DE GESTION DE RIESGO 2.- ESPACIO FISICO PARA OBTENER UN CURSO, TALLER O CAPACITACION 3.- PREDISPOSICION, TIEMPO Y GANAS DE APRENDER	1.- SUMILLA DEL DIRECTOR DE POLICIA METROPOLITANA 2.- SUMILLA DEL RESPONSABLE DEL MANEJO DE RIESGO 3.- CONTACTO MEDIANTE LINEA TELEFONICA CON EL CIUDADANO QUE REQUIERE EL SERVICIO	08:00 A 16:30	GRATUITO	DE UNO A TRES DIAS DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE PERSONAL	LA COMUNIDAD EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRO LAS MALILLAS TELEFONO 023191185	NO APLICA	NO APLICA	No	NO APLICA	0	12.307	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
	GANIS-VINCULACION CON LA COMUNIDAD	RECUPERACION DE LOS CIUDADANOS MEDIANTE JUEGO DE PUELOS EN UNA TORRE DE ESCALADA, ASÍ COMO TAMBIEN RECUPERACION MEDIANTE EXHIBICION, DEMOSTRACION Y PRACTICA DE VERTICULISMO	1.- SOLICITUD ESCRITA A LA DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA 2.- EL FUNCIONARIO DELEGADO PARA LA CAPACITACION ASESORIA SE COMUNICARA CON EL REQUERENTE DEL SERVICIO PARA REALIZAR COORDINACIONES 3.- SE COORDINA Y REALIZA UNA VISITA DE RUTA ENTRE EL REQUERENTE DEL SERVICIO Y EL FUNCIONARIO DE POLICIA METROPOLITANA EJECUTAR EL PEDIDO DEL SERVICIO	1.- ESPACIO FISICO Y ADECUADO PARA UBICAR UNA TORRE DE ESCALADA 2.- ESPACIO FISICO DE ACTUACION PARA REALIZAR DEMOSTRACION, EXHIBICION Y PRACTICA DE VERTICULISMO	1.- SUMILLA DEL DIRECTOR DE POLICIA METROPOLITANA 2.- SUMILLA DEL RESPONSABLE DEL MANEJO DE RIESGO 3.- CONTACTO MEDIANTE LINEA TELEFONICA CON EL CIUDADANO QUE REQUIERE EL SERVICIO	08:00 A 16:30	GRATUITO	DE UNO A TRES DIAS DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DE PERSONAL	LA COMUNIDAD EN GENERAL	DIRECCION GENERAL DE POLICIA METROPOLITANA // GRUPO DE AYUDA ORGANISMOS DE SOCORRO	AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA BARRO LAS MALILLAS TELEFONO 023191185	NO APLICA	NO APLICA	No	NO APLICA	0	4.112	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
10	GRUPO METIBAND-SHOWS ARTISTICOS DE VINCULACION CON LA COMUNIDAD	REALIZACION DE SHOWS ARTISTICOS EN EVENTOS SOCIALES Y CULTURALES EN CUALES PERMITEN CONTRIBUIR A POSICIONAR EN LA COMUNIDAD BUENA IMAGEN DE LA POLICIA DE CIUDAD METROPOLITANA PARA LA RESPONSABILIDAD Y COORDINACION. 3.- EN LA COMUNIDAD EN CADA UNO DE LOS EVENTOS EN TODO EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.	1.- SE REALIZA EL OFICIO SOLICITANDO LA COLABORACION DE GRUPO MUSICAL METIBAND AL SR. DIRECTOR DE LA POLICIA METROPOLITANA, DONDE DEBE CONSTAR EL LUGAR, LA HORA, LA FECHA Y EL CONTACTO DE COORDINADOR DEL EVENTO. 2.- DEPENDIENDO DE LA SUMILLA Y DE LA DISPONIBILIDAD DEL GRUPO, SE PROCEDIERÁ A LA UNIDAD MACROPROCESOS DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y POSTERIOR A LA UNIDAD METIBAND PARA LA RESPONSABILIDAD Y COORDINACION. 3.- EN LA COMUNIDAD EN CADA UNO DE LOS EVENTOS EN TODO EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.	1.- EL SERVICIO QUE PRESTA LA AGRUPOACION EN TOTALMENTE GRATUITO SE LO REALIZA A TRAVES DE LA SOLICITUD MEDIANTE OFICIO DIRIGIDO AL DIRECTOR GENERAL DE LA POLICIA METROPOLITANA VISTANDOS EN EL CUARTEL AV. SIMON BOLIVAR Y JUAN BAUTISTA AGUIRRE LOMA DE PUNTAJUNGA 2.- CABE MENCIONAR QUE EL SOLICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL MATERIAL LOGISTICO Y EQUIPO DE AMPLIFICACION PARA LAS PRESENTACIONES 3.- EL TIEMPO DE COLABORACION DE PRESENTACION ES DE MAXIMO 1 HORA	UNA VEZ AUTORIZADO LA PRESENTACION POR LA DIRECCION GENERAL SE PROCEDIERÁ A DIRIGIR A LA UNIDAD DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS Y ESTA AL GRUPO DE VINCULACION METIBAND LOS MISMO QUE DEPENDIENDO DEL CORDONAMIENTO EL SOLICITANTE DEBE COMUNICARSE CON EL ENCARGADO DEL GRUPO PARA COORDINAR EL EQUIPO DE SONIDO Y EL MATERIAL LOGISTICO QUE NECESITA PARA LA ACTUACION, EL LUGAR Y LA HORA SORIFICA DE PARTICIPACION DEL GRUPO TAMBIEN ESTARA CON UNA MEDIA HORA DE ANTICIPACION A LA HORA INDICADA PARA PODER RESOLVER CUALQUIER INCONVENIENTE EN SONIDO, ADemás DEBE PROPORCIONAR EL MATERIAL LOGISTICO Y EQUIPO DE AMPLIFICACION PARA LAS PRESENTACIONES 3.- EL TIEMPO DE COLABORACION DE PRESENTACION ES DE MAXIMO 1 HORA	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -16:30)	GRATUITO (NO INCLuye AMPLIFICACION)	36 HRS	INSTITUCIONES MUNICIPALES, GOBIERNAMENTALES, UNIDADES EDUCATIVAS, COLEGIOS, ESCUELAS, UNIVERSIDAD AGES CENTRO DE SERVICIOS FUNDACIONES, HOGARES DE VIDA Y ENTES COMUNITARIOS	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA ( DE LUNES A VIERNES 6:00 -16:30) TELEFONO: 3191 185/3191 176	NO	No	NO APLICA	6.750	87.401	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
11	GRUPO PEGASO- Presentaciones Motorizadas	SHOW ACROBATICO MOTORIZADO	1.- Las Instituciones deberán solicitar mediante oficio a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2.- El solicitante deberá realizar el seguimiento del oficio. 3.- Se dará a conocer al solicitante la cotización del oficio. 4.- Se coordinará la programación del evento.	1.- El solicitante deberá contar con el espacio mínimo adecuado (800m x 50m) en terreno firme. 2.- El solicitante deberá facilitar los medios necesarios como parlantes y micrófonos para la exposición del evento.	1.- La Dirección General de la Policía Metropolitana remite a la unidad de Servicios Especializados los mismos que dan paso al responsable del Grupo Motorizado. 2.- El responsable del Grupo Motorizado asignará a un integrante del Grupo para que realice el recorrido de la ruta. 3.- En caso de no brindar las facilidades necesarias se notificará al solicitante que no se realizará la presentación. 4.- Se convocará a Medios de Comunicación para el grupo para el repaso pertinente previo a la presentación.	08:00 a 16:30	Gratuito	10 días	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General.	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso Secretaría General. 3191185	La solicitud se la debe registrar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	NO	No	NO APLICA	2.500	109.124	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
12	Seguridad en el Sistema de Transporte Público Municipal	Se brinda asistencia ciudadana a niños y personas de la tercera edad que se encuentran extraviados, recuperación y entrega de objetos y documentos personales perdidos o sustraídos	1.- Tomar contacto con el funcionario/a que se encuentra de servicio en las estaciones de transferencia, paradas y unidades de transporte. 2.- Solicitar colaboración por cuanto se encuentra extraviado, perdido o le sustrajeron sus documentos u objetos de valor.	1.- Que el afectado este dispuesto a realizar la denuncia. 2.- El afectado debe facilitar los medios necesarios como parlantes y micrófonos para la exposición del evento.	1. OBJETOS EXTRAVIADOS Se realiza verificación de objetos extraviados o hurtados en basureros, esquinas de puertas, ventanillas de las diferentes paradas. 2. Se busca información telefónica en las pertenencias encontradas para devolución de documentos. 3. Se procederá a citar al propietario en la oficina de Seguridad del Transporte Público para su devolución mediante acta entrega-recepción. 2. ASISTENCIA PERSONAS VULNERABLES Se observa a niños, adultos o personas mayores que se encuentran desorientados o desambulando por las paradas. 2. Se refiere a parte de los sesenta años se procede a visitar un número telefónico de familiares para que se asegure a la parada y retirarlo. 3. De existir la facilidad y con la respectiva autorización se procederá a llevar a la persona extraviada hasta su domicilio. 4. En niños pequeños o personas de avanzada edad se procederá a reportar al ECU 911 solicitando personal de Policía Nacional. 5. Se entrega a Policía Nacional para el procedimiento respectivo.	Lunes a viernes 08H00 a 20H00 sábados 08H00 a 16H00 domingos 09H00 a 18H00	Gratuito	10 minutos a una hora en documentos personales y objetos hasta un mes	Ciudadanía en general	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Trolebús El Herreo Av. Maldonado Frente al C.C. El Herreo. Telf. 2465023 ext. 33084	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Trolebús El Herreo Av. Maldonado Frente al C.C. El Herreo. Telf. 2465023 ext. 33084	Oficina del Grupo de Seguridad del Transporte Público	NO	No	NO APLICA	136	4.917	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
	GESTION DE INVESTIGACIONES- QEDAS Y DENUNCIAS LINEA 3800 248 148 AL CORRIE ELECTRONICO denunciamos@quito.gov.ec POR SUMILLA LA DIRECCION GENERAL	Facilitar a la ciudadanía de Quito un canal gratuito, por medio del cual puedan denunciar el mal uso de los bienes de la institución o novedades con el personal policial. Atender y dar solución a las denuncias y quejas de la ciudadanía, cumplir con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOIAP) Fortalecer la imagen de la Policía Metropolitana de Quito, Respetar la supervigilancia	1.- Tomar contacto con el funcionario/a que se encuentra de servicio en las estaciones de transferencia, paradas y unidades de transporte. 2.- Solicitar colaboración por cuanto se encuentra extraviado, perdido o le sustrajeron sus documentos u objetos de valor.	1.- Que el afectado este dispuesto a realizar la denuncia. 2.- El afectado debe facilitar los medios necesarios como parlantes y micrófonos para la exposición del evento.	1. El Pollo identifica a la víctima y al presunto delincuente 2. Se realiza la entrevista y el registro superficial. 3. Se informa vía radio comunicación al ECU 911 solicitando personal de Policía Nacional para que se tome el procedimiento. 4. Se entrega la evidencia y se pone en conocimiento quien fue la víctima y el presunto delincuente para la denuncia respectiva.	Lunes a viernes 08H00 a 20H00 sábados 08H00 a 16H00 domingos 09H00 a 18H00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Trolebús El Herreo Av. Maldonado Frente al C.C. El Herreo. Telf. 2465023 ext. 33084	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Trolebús El Herreo Av. Maldonado Frente al C.C. El Herreo. Telf. 2465023 ext. 33084	Oficina del Grupo de Seguridad del Transporte Público	NO	No	NO APLICA	136	4.917	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
13	GESTION DE INVESTIGACIONES- QEDAS Y DENUNCIAS LINEA 3800 248 148 AL CORRIE ELECTRONICO denunciamos@quito.gov.ec POR SUMILLA LA DIRECCION GENERAL	Facilitar a la ciudadanía de Quito un canal gratuito, por medio del cual puedan denunciar el mal uso de los bienes de la institución o novedades con el personal policial. Atender y dar solución a las denuncias y quejas de la ciudadanía, cumplir con la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOIAP) Fortalecer la imagen de la Policía Metropolitana de Quito, Respetar la supervigilancia	1.- Tomar contacto con el funcionario/a que se encuentra de servicio en las estaciones de transferencia, paradas y unidades de transporte. 2.- Solicitar colaboración por cuanto se encuentra extraviado, perdido o le sustrajeron sus documentos u objetos de valor.	1.- Que el afectado este dispuesto a realizar la denuncia. 2.- El afectado debe facilitar los medios necesarios como parlantes y micrófonos para la exposición del evento.	1. El Pollo identifica a la víctima y al presunto delincuente 2. Se realiza la entrevista y el registro superficial. 3. Se informa vía radio comunicación al ECU 911 solicitando personal de Policía Nacional para que se tome el procedimiento. 4. Se entrega la evidencia y se pone en conocimiento quien fue la víctima y el presunto delincuente para la denuncia respectiva.	Lunes a viernes 08H00 a 20H00 sábados 08H00 a 16H00 domingos 09H00 a 18H00	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Trolebús El Herreo Av. Maldonado Frente al C.C. El Herreo. Telf. 2465023 ext. 33084	Estación de transferencia de pasajeros Sistema Integrado de Transporte Trolebús El Herreo Av. Maldonado Frente al C.C. El Herreo. Telf. 2465023 ext. 33084	Oficina del Grupo de Seguridad del Transporte Público	NO	No	NO APLICA	136	4.917	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
14	CENTRO DE MANDO Y COMUNICACIONES- POLICIA METROPOLITANA COD ECU 911 CONSOLA 911 COD ANI PPMN	Recepción de llamadas telefónicas internas y externas mediante un servicio 24/7 y oportuno según los requerimientos institucionales y de la ciudadanía. Proporcionar una rápida respuesta a los requerimientos institucionales y de la ciudadanía en caso de incidentes, emergencias. Radio comunicación rápida y segura con alta fiabilidad y confiabilidad de todas las unidades Operativas y Especializadas de la P.M.Q., Monitoreo de canales del E.M.C. de los Salas del ECU 911; Coordinación Interinstitucional ante eventos adversos de origen natural o antropogénico.	1.- Llamada telefónica (pública en general). 2.- Llamada por radio comunicación del personal de Policía Metropolitana que se encuentra en el lugar del incidente, emergencia. 3.- El denunciante se dirige al Centro de Mando y Comunicaciones, proporcionando información de la novedad, dirección exacta, punto de partida, hora de inicio de la novedad, número de afectados, heridos, entre otros.	1.- Usar a los teléfonos convencionales de la institución. 2.- Si se afectado, denunciante se encuentra en un lugar de difícil acceso, se debe utilizar el sistema de comunicación por radio. 3.- El denunciante debe proporcionar información de la novedad, dirección exacta, punto de partida, hora de inicio de la novedad, número de afectados, heridos, entre otros.	1.- La llamada telefónica es receptada por un despachador quien transfiere la llamada según el requerimiento del emisor o toma los datos del denunciante (en caso de una novedad). 2.- Comunicación con el responsable de la U.O. y/o Grupo Operativo (según el lugar de la novedad). 3.- Coordinación con personal del ECU 911 para el despacho de recursos logístico y terreno humano (si la novedad amerita la coordinación interinstitucional). 4.- Seguimiento de la novedad. 5.- Registro de los recursos asignados de la P.M.Q. y de otras instituciones de respuesta.	24 horas, los 365 días	Gratuito	inmediato cuando hay disponibilidad de talento humano y recurso logístico por los Unidades Operativas Zonas de la P.M.Q. y en los grupos de respuesta mediante las coordinaciones interinstitucionales.	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Centro de Mando y Comunicaciones, segundo piso, Sala de Radio despacho, Teléfono: 3191 176/185, 3191 218, 3191 246/244, 108,194,195,196	Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, planta baja Oficina de Investigaciones Av. Simón Bolívar s/n y Juan Bautista Aguirre Loma de Punja, Barrio Las Malillas-Teléfono 3191 176/185/3191 218/3191 246/244, 108,194,195,196	Oficina del Grupo de Seguridad del Transporte Público	NO	No	NO APLICA	426	7.219	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo

<p>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 30/11/2016</p> <p>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL</p> <p>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL A): UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL/UNIDAD DE ARCHIVO</p> <p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL A): INSPECTOR GENERAL/COORDINADOR DE OPERACIONES BIENES AJENOS CH. BARRAL</p> <p>CORRIE ELECTRONICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: denunciamos@quito.gov.ec, linea_3800_248_148@quito.gov.ec</p> <p>NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 027 3191176/185 EXTENSIÓN 311 y 312</p>															
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--