

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Oficina de Acceso a la Información Pública	Facilitar el derecho de acceso a la información pública de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	Las solicitudes se reciben por escrito	Llevar la solicitud de acceso a la información pública	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Lun - Vie 08:00 a 16:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103	La solicitud de acceso a la información pública se debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito	No	Solicitud acceso información pública	No aplica	0	4	100%	
2	UNIDAD DE CONTROL DEL USO ACUMULADO DEL ESPACIO PÚBLICO- Pedido de Control del Buen Uso del Espacio Público en lugares determinados	Detección de actividades para el control del uso del espacio público en los Centros de Información Turística, establecimientos de la Nueva Loja, conforme a las competencias encomendadas de la Dirección General	Sección de actividades para el control del uso del espacio público en los Centros de Información Turística, establecimientos de la Nueva Loja, conforme a las competencias encomendadas de la Dirección General	Ingresar solicitud del pedido a la Dirección General en coordinación con la Administración Zonal.	1. La solicitud del pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se realiza el Coordinamiento Operativo que el caso amerita. 3. Pasa a la Unidad que realiza el accionar operativo. 4. Se remite informe de las acciones realizadas a la máxima autoridad.	08:00 a 16:30 horas Operativos	Gratis	72 horas Respuesta del Documento y Acciones Operativo	Ciudadanía en General Empresas Públicas y Privadas	Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General.	La solicitud del pedido se debe ingresar por la Secretaría General de la Policía Metropolitana de Quito. Verificación de la misma en la Unidad de Espacio Público.	No	No	No aplica	236	1.893	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
3	SISTEMA ROTATIVO TARIFADO "QUITO ZONA AZUL" Control del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul, Colaborar con el Buen uso del espacio público conforme la normativa legal vigente. Ordenanzas 221-192-002-Resolución 455	1.-Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento. 2.-Estacionar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente. 3.-Abrir, fabricar u ocultar intencionalmente el dispositivo de control. 4.-Ocultar la Zona Azul. 5.-No colocar el dispositivo de control de la manera establecida en el instructivo. 6.-Anulaciones	1. (zonazulm@quito.gov.ec) 2. (denunciaq@quito.gov.ec) 3. (zonazulm@quito.gov.ec) 4. Estar pendiente de que se dé respuesta/contestación. 5. Se entregará la información vía correo al usuario 48 horas posterior a la recepción. 6. Si el resultado es favorable (atención personalizada en la oficina de Zona Azul). 7. Si el resultado no es favorable se dará a conocer vía correo electrónico	1. Dar a conocer inquietud instaurar personal operativo. 2. También puede realizar una llamada telefónica a Zona Azul al 228-3418. 3. Además puede acercarse a la oficina para una atención personalizada tiempo estimado de entrega de información 5 a 15 min. 4. Realizar un pedido a través de las siguientes direcciones electrónicas: a. (zonazulm@quito.gov.ec) b. (denunciaq@quito.gov.ec) c. (zonazulm@quito.gov.ec) 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta máximo 24 horas.	A. CASO INCONVENIENTE PARA PASAR EN BANCO a. Recibir el pedido o inquietud. b. Direccionar al usuario según el procedimiento establecido en la notificación. 2. CASO VEHICULO MULTADO a. Recibir el pedido o inquietud (página del vehículo). b. Buscar en sistema 1.2.1. Sistema Zona Azul. c. Entregar información al usuario. 3. CASO ASISTENCIA ESPECIALIZADA a. Aceptar el pedido o inquietud. b. Registro de datos en Base de Asistencia al Cliente. c. Solicitar de informe de inspecciones 178802 (vía correo). d. Estar pendiente de la respuesta de la forma. e. Análisis del informe. f. Verificar: tomar fotografías, foto de control vehicular. g. Dar contestación de resultados al usuario (vía correo).	Lunes a Viernes 09:00 a 17:30	Gratis	1. Atención personalizada 5 minutos. 2. Atención por vía telefónica 3 minutos. 3. Atención vía correo 24 horas.	Usuarios del Sistema Rotativo Tarifado de Zona Azul 2. Ciudadanía en General	Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguá 4443 y Caldera 2 piso. Av. Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente, Barrio Las Malvas Cuartel de la Policía Metropolitana de Quito, Edificio principal, segundo piso. Secretaría General. Teléfono: 3191-176185 Ext. 103	Atención personalizada (Edificio de estacionamientos San Blas Guayaguá 4443 y Caldera 2 piso. (oficina). Teléfono: 228-3418 3. Correo electrónico: (denunciaq@quito.gov.ec) (zonazulm@quito.gov.ec) (zonazulm@quito.gov.ec)	No	No	No aplica	1.-Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento 125-1464 2.-Estacionar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente 5 3.-Abrir, fabricar u ocultar intencionalmente el dispositivo de control 66 4.-Ocultar la Zona Azul 80 5.-No colocar el dispositivo de control de la manera establecida en el instructivo 3.565 6.-Anulaciones 156	1.-Notificaciones por exceder del tiempo de uso permitido previsto en el Reglamento 125-1464 2.-Estacionar el vehículo en la Zona Azul, sin el pago de la tarifa correspondiente 5 3.-Abrir, fabricar u ocultar intencionalmente el dispositivo de control 66 4.-Ocultar la Zona Azul 80 5.-No colocar el dispositivo de control de la manera establecida en el instructivo 3.565 6.-Anulaciones 156	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Información Turística	1.-Ingresar a los Centros de Información Turística atendidas en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2.- Solicitar la Información Turística. 3.-Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4.-Oficina Turística de la Ciudad y País.	1. Ingresar a los Centros de Información Turística atendidas en coordinación con "Quito Turismo" ubicados en la ciudad de Quito, o contactar vía telefónica. 2.- Solicitar la Información Turística. 3.-Entrega inmediata de información verbal o escrita. 4.-Oficina Turística de la Ciudad y País.	El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT) 1.- CIT EL QUINDE: Venuesu y Espoq, tel: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quito, tel: 3824-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERVO Y LINEA 148: Calle Comercio y Avenida Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente (Loma de Puente) 6.- PIT LA MARISCAL: Plaza del Centro Histórico. 9900 a 17430	El Personal de la Unidad de Turismo y Protocolo emite la Información Turística, tanto verbal como escrita (Folletos, Mapas, Diques, Trípticos), que provee Quito Turismo, Agencias de Viajes, Ministerio de Turismo, otros.	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. CIT EL QUINDE: Venuesu y Espoq, tel: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quito, tel: 3824-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERVO Y LINEA 148: Calle Comercio y Avenida Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente (Loma de Puente) 6.- PIT LA MARISCAL: Plaza del Centro Histórico. 9900 a 17430	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1.- CIT EL QUINDE: Venuesu y Espoq, tel: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quito, tel: 3824-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERVO Y LINEA 148: Calle Comercio y Avenida Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente (Loma de Puente) 6.- PIT LA MARISCAL: Plaza del Centro Histórico. 9900 a 17430	El servicio es gratuito y se puede acceder vía telefónica o visitando los diferentes Centros de Información Turística (CIT). Tel: 2572-445 2.- CIT QUITUMBE: Dentro del Terminal Turístico de Quito, tel: 3824-832 3.- CIT OFICINA DE PASOS CULTURALES: Chito s/n entre Venuesu y García Moreno. Tel: 2283162 4.- PIT LA MARISCAL: Reina Victoria y Luis Cordero (Paseo Gabriela Mistral) 5.- OFICINA INFO CERVO Y LINEA 148: Calle Comercio y Avenida Simón Bolívar s/n y Juan Baustista Aguirre Loma de Puente (Loma de Puente) 6.- PIT LA MARISCAL: Plaza del Centro Histórico. 9900 a 17430	No	No	No aplica	17.721	71.691	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Guías	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1. Tours Gratuitos 2. Tours facturados por Quito Turismo, el precio depende del tour, USD 8 y 13	Ciudadanía en general y turistas nacionales y extranjeros	1. Dirección de la Policía Metropolitana de Quito 2. Quito Turismo	Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Setecrucas, Calle Juan, la Ronda, Plaza de San Marcos, Plaza de San Marcos	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Setecrucas, Calle Juan, la Ronda, Plaza de San Marcos, Plaza de San Marcos.	No	No	No aplica	209	3.406	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
4	GRUPO DE TURISMO Y PROTOCOLO Protocolos	1. Realizar oficio a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito.	1. Realizar oficio a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito.	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito.	Lunes a Domingo 09:00 a 17:30	Gratis	1 día	Ciudadanía en general, instituciones públicas y privadas, instituciones educativas, etc	1. Dirección de la Policía Metropolitana de Quito	Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Setecrucas, Calle Juan, la Ronda, Plaza de San Marcos, Plaza de San Marcos	A este servicio se puede acceder directamente en la Plaza Grande, Plaza de San Francisco, Plaza de Sto. Domingo, Plaza de la Merced, Plaza del Teatro, Calle de las Setecrucas, Calle Juan, la Ronda, Plaza de San Marcos, Plaza de San Marcos.	No	No	No aplica	5.500	47.906	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Capacitaciones y Sensibilización de Prevención Comunitaria	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités barriales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	563	13.033	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Concientización en el Espacio Público	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités barriales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-329 Ext. 130 o al 148, sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	3.488	77.883	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
5	GRUPO DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Vinculación con la Comunidad	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	Gratis	24 horas después de haber coordinado con el solicitante	Ciudadanía en general empresas públicas y privadas, instituciones educativas, Comités barriales.	Oficina en el Cuartel de Policía Metropolitana de Quito. Ubicada en Av. Simón Bolívar y Av. Baustista Aguirre, Barrio Las Malvas.	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica sobre el procedimiento.	No	No	NO APLICA	7.529	41.614	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo	
6	GRUPO DE ADJUDICAMIENTO CANINO-Asistencia con canes	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	Lunes a Viernes de 09:00 a 12:30	GRATUITO	INMEDIATA	FUNDACION, PERSONAS PARTICULARES, CIUDADANIA EN GENERAL	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-329 Ext. 207. OFICIOS: ELECTRONICO: pmetropolitana@quito.gov.ec	No	No	NO APLICA	888	4.113	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo
6	GRUPO DE ADJUDICAMIENTO CANINO SHOWS CANINOS VINCULACION CON LA COMUNIDAD	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Realizar un oficio de petición a la Dirección General de P.M.O. 2. Especificar el lugar donde se va a realizar la campaña sobre el Buen Uso del Espacio Público. 3. Dar el respectivo seguimiento comunicando al Tel: 3191-329 ext. 130	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	1. Oficio de solicitud por escrito a la Dirección General de la Policía Metropolitana de Quito. 2. Realizar la reserva en el Oficio del CIT El Quinde ubicada en la calle Venuesu y Espoq a realizar la mención y facturación	Lunes a Viernes 08:00 am a 16:30pm	GRATUITO	24 HRS	INSTITUCIONES MUNICIPALES, GUBERNAMENTALES, UNIDADES EDUCATIVAS, ESCUELAS, UNIVERSIDAD	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	CUARTEL DE LA POLICIA METROPOLITANA (DE LUNES A VIERNES 8:00 -16:30)	1. El servicio es gratuito y se puede informar vía telefónica al número 3191-329 Ext. 207. OFICIOS: ELECTRONICO: pmetropolitana@quito.gov.ec	No	No	NO APLICA	10.385	91.896	"NO DISPONIBLE" por revisión del alcance y método de cálculo

